

Hardenberger skilte ApS Salgs- og Leveringsbetingelser

15.9.2014

1. FORMÅL OG OMFANG

Disse vilkår ("Vilkårene") fastlægger de nærmere vilkår for Hardenberger skilte ApS levering af skilte og anden virksomhedsprofilering til Hardenberger skiltes kunder ("Kunden"). Vilkårene kan alene fraviges ved skriftlig aftale med Hardenberger. Hardenberger fremsender et skriftligt tilbud ved Kundens anmodning herom eller en skriftlig ordrebekræftelse ved Kundens bestilling, hvori Hardenberger skiltes ydelser fremgår. Kundens bestilling online, dvs. via e-mail eller Hardenberger skiltes hjemmeside, betragtes som skriftlig. Hardenberger skiltes fremsendelse af tilbud eller ordrebekræftelse via e-mail betragtes ligeledes som skriftlig.

2. TILBUD, ORDREBEKRÆFTELSE OG

PRIS

Ved Hardenberger skiltes fremsendelse af et tilbud, hvori der ikke er angivet en acceptfrist, er tilbuddet alene gældende i 30 dage fra tilbuddets datering. Kundens ordrer er ikke accepteret af og dermed ikke bindende for Hardenberger skilte, før Hardenberger skilte har fremsendt en skriftlig ordrebekræftelse. Alle priser i tilbud og ordrebekræftelser er ekskl. moms og afgifter. Hvis offentlige myndigheder (i ind- som i udland) inden en ordre er leveret til Kunden pålægger nye eller forhøjer eksisterende moms- og afgiftssatser, afholder Kunden disse ændringer. Såfremt Hardenberger skilte ikke i tilbuddet og/eller ordrebekræftelsen har oplyst en fast pris, opgøres prisen på baggrund af medgået tid og materialeforbrug. Såfremt der ikke er truffet anden aftale herom faktureres de bestilte varer i forbindelse med levering.

3. ORDRENS GENNEMFØRELSE

Kunden er ansvarlig for, at indholdet af ordren er rigtig og fyldestgørende specificeret i forhold til den af Kunden ønskede ydelse fra Hardenberger skilte. Medmindre andet er aftalt, skal Kunden til enhver tid sørge for, at Hardenberger skiltes har de nødvendige forudsætninger og informationer til brug for fremstilling af den af Kunden ønskede ydelse.

4. TILLÆG OG ÆNDRINGER

Tillæg og ændringer i forhold til den af Kunden afgivet ordre skal aftales skriftligt. Ved tillæg og ændringer er Hardenberger skilte ikke bundet af en tidligere oplyst fast pris, for så vidt angår de ændringer og udvidelser der ligger udover den oprindeligt afgivne ordre.

5. ANNULLERING AF ORDRE

Såfremt Kunden ønsker at annullere en afgivet ordre i en situation, hvor der ikke kan ske ophævelse efter Vilkårene, er Hardenberger skilte berettiget til at fakturere alle positivt afholdte og disponerede omkostninger samt Hardenberger skiltes tab i tilknytning til den samlede ordre. Hardenberger skilte har ret til at stoppe produktionen af eller annullere en allerede bekræftet ordre, såfremt Kunden inden leveringen heraf misligholder sin betalingsforpligtelse over for Hardenberger skilte i forhold til tidligere eller aktuelle ordrer – se betalingsbetingelserne neden for. Hardenberger skilte kan ikke ifalde et ansvar for et sådant produktionsstop eller annullering.

6. Montering samt tilslutning:

Montering foretages som anført, idet det understreges, at Hardenberger skiltes priser altid ekskl. el- og datatilslutning og ekskl. leje af lift, stillads eller andet materiel hvis andet ikke er aftalt.

Det påhviler køber at sørge for, at bygninger, lokaler, fundamenter, facader, biler og lign. hvor montagen skal foretages, er parate og befinder sig i en tilstand, der muliggør øjeblikkelig montage.

Såfremt dette ikke er tilfældet, vil Hardenberger skilte udføre det forberedende arbejde efter regning.

Hardenberger skilte er ikke ansvarlig for de bygningsmæssige forhold på leveringsstedet, herunder ej for bygnings/facaders indretning, anvendelighed, egnethed og lovlighed, ligesom Hardenberger skilte I ikke er ansvarlig for at de nødvendige installationer er til stede. Da Hardenberger skilte ikke har mulighed for at bedømme forholdene på op-hængningsstedet har Hardenberger skilte kun ansvar for beregninger vedrørende de leverede varer.

Alle udgifter til varme, el, kraft, vand m.v. som på løber under montagen afholdes af køber, der også er ansvarlig for, at alle materialer på montagestedet er behørigt forsikret mod tyveri, brand, hærværk og anden i forhold til parterne hændelig undergang eller beskadigelse.

Såfremt sådan skade skulle indtræffe uden at være dækket af nogen af købertegnet forsikring er køber derfor pligtig til at erstatte Hardenberger skiltes udgifter til reparation/genanskaffelse af de på montagestedet beskadigede materialer, også selv om leveringen endnu ikke er sket.

Alle efter reparationer efter montering er Hardenberger skilte uvedkommende, såfremt efter reparationer ikke skyldes grov uagtsomhed fra Hardenberger skiltes side.

Indhentning af tilladelse hos myndigheder påhviler alene køber. Hardenberger skilte kan dog, såfremt køber måtte ønske det, for købers regning indhente de nødvendige tilladelser.

7. LEVERINGSBETINGELSER OG FORSENDELSE

Oplyste leveringstider er af fabrik. Medmindre andet er aftalt, sker levering af fabrik, således at det leverede herefter er undergivet Kundens regning og risiko. Uanset om Hardenberger skilte afholder udgifterne til varens transport, bærer Kunden risikoen for hændelige begivenheder, som måtte tilkomme varen efter leveringen. Hardenberger skiltes vælger efter eget skøn, hvilken forsendelsesmåde der skal benyttes, medmindre andet er aftalt med Kunden. Fragtomkostninger afholdes af Kunden. Kunden drager selv omsorg for at tegne en eventuel forsikring mod transportrisici. I forbindelse med serigrafiske- og større oplag af print opgaver forbeholder Hardenberger skiltes sig ret til en over- eller underlevering på 10 %. Farver i det færdige produkt kan afvige +/- 5%.

8. FAKTURERING OG BETALING

Fakturaen forfalder til betaling senest 8 dage efter faktureringsdatoen. Ved overskridelse af betalingsfristen pålægges Kunden en rente på 2 % af faktureringsbeløbet pr. påbegyndt måned indtil betaling sker. Hertil pålægges Kunden et rykkergebyr på DKK 100 og på 1^{ste} rykker et kompensationsgebyr på DKK 310 . Hardenberger skilte kan ændre ovennævnte rentesats, såfremt der i perioden fra Kundens afgivelse af ordre til levering heraf sker ændringer i diskon- torentesatsen. Indbetalinger dækker forlods eventuelle skyldige renter. Ved ordrer under DKK 500 forbeholder Hardenberger skilte sig ret til at fakturere et ekspeditionsgebyr på DKK 100 pr. ordre.

9. REKLAMATION OG OPHÆVELSE

Der foreligger en mangel, såfremt de leverede varer og/eller ydelser ("Det Leverede"), delvist eller i sin helhed, ikke opfylder det bestilte i forhold til mængde og kvalitet. Køber skal kontrollere Det Leverede straks ved modtagelsen, og eventuel reklamation skal ske skriftligt og senest 8 dage fra modtagelsen. Undlader Kunden at reklamere behørigt inden fristens udløb, kan Kunden ikke senere påberåbe sig eventuelle mangler. Medmindre andet er aftalt, skal Kunden sørge for at defekte varer, hvorover der reklameres, i umiddelbar forlængelse af reklamationen returneres til Hardenberger skilte i samme stand som varerne blev modtaget. Kundens reklamation berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betaling for Det Leverede. Hardenberger skilte vil producere Det Leverede hurtigst muligt og i overensstemmelse med den leveringsdato, der måtte være aftalt mellem Hardenberger skilt og Kunden. Kunden er berettiget til at hæve ordren på betingelse af afsendelse af et forudgående påbud, såfremt leveringsdatoen overskrides væsentligt. Væsentligt forstås i denne sammenhæng som mere end 10 arbejdsdages afvigelse. Har levering fundet sted, og viser det sig, at dette er sket med en væsentlig overskridelse af leveringsdatoen, skal Kunden uden ugrundet ophold meddele Hardenberger skilte, at Kunden vil påberåbe sig forsinkelsen. Såfremt leveringsdatoen overskrides grundet forhold, som Hardenberger skilte ikke bærer ansvaret for (fx i tilfælde af strejke, lockout, driftsforstyrrelser, forsinkelser fra vore leverandører), kan forsinkelse ikke medføre, at Kunden til lægges misligholdelsesbeføjelser, herunder ophævelse. Kunden er med de i Vilkårene nævnte begrænsninger berettiget til at hæve ordren efter dansk ret

almindelige regler. Hardenberger skilte er ikke ansvarlig for Kundens driftstab, indirekte tab, følgeskader og/eller ikke-økonomiske konsekvenstab uanset grunden hertil. Hardenberger skiltes ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb Hardenberger skilte har eller ville fakturere Kunden for de pågældende varer.

10. RETURNERING

Specielt forarbejdede emner, specielt hjemkøbte varer samt lagervarer, der er opskåret efter mål, tages ikke retur. Ikke-specielt forarbejdede emner tages kun retur efter forudgående aftale. Ved returnering foretager Hardenberger skilte en kreditering svarende til 75 % af det fakturerede beløb. For varer, der returneres uden forudgående aftale, nægtes modtagelse. Returnering sker i alle tilfælde for Kundens regning.

11. EJENDOMSRET

Ejendomsretten over Det Leverede forbliver hos Hardenberger skilte, indtil betaling af hele købesummen samt renter, omkostninger m.v. er sket. Hardenberger skilte har ejendoms- og immaterialret til materialer udviklet som led i produktionen af salgsgenstanden(e), fx forarbejder, reproduktions- og trykmedia, bl.a. film, værktøj som f.eks. stanse-, prægeværktøj og lignende samt de hos Hardenberger skilte elektronisk lagrede materialer (logos, designs, tekster, billedmotiver m.v.). Dette gælder, uanset om det tilvejebragte måtte være særskilt faktureret.

12. PRODUKTANSVAR

Hardenberger skilte er ansvarlig for produktskader efter dansk rets almindelige regler, dog således at Hardenberger skiltes produktansvar aldrig omfatter indirekte tab, følgeskader og/eller ikke økonomiske konsekvens tab. I den udstrækning, Hardenberger skilte måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Hardenberger skilte skadesløs i samme omfang, som Hardenberger skiltes ansvar er begrænset efter det foranstående. Hvis tredjemand fremsætter krav mod enten Kunden eller Hardenberger skilte om erstatning i henhold til dette punkt, skal den pågældende part straks underrette den anden part herom.

13. FORCE MAJEURE

Hardenberger skilte og Kunden kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, strejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import eller eksportrestriktioner, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse eller svig i energiforsyningen eller kommunikationssystemer. Er Hardenberger skilte eller Kunden ramt af force majeure, påhviler det denne part snarest muligt at gøre den anden part opmærksom herpå. Opfylder parten ikke denne meddelelsespligt, hæfter parten, som om der ikke forelå force majeure.

14. TVIST

Enhver tvist som måtte udspringe af Vilkérene, ordrebekræftelsen, tilbuddet, Det Leverede eller mellem Hardenberger skilte og Kunden med tilknytning hertil i øvrigt, skal anlægges ved Hillerød Byret. Tvisten skal afgøres efter dansk ret. Eventuelle uoverensstemmelser mellem Hardenberger skiltes og Kunden skal dog forinden søges løst ved loyale for-handlinger.